



23. svibnja 2024.

## TURIZAM U OŽUJKU 2024.

### U ožujku 2024. Grad Zagreb ostvario je 10,9% više dolazaka i 4,0% više noćenja

U ožujku 2024., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 83,5 tisuća dolazaka i 166,8 tisuća noćenja turista, što je 10,9% više dolazaka i 4,0% više noćenja turista u odnosu na ožujak 2023.

U ožujku 2024., od ukupno ostvarenih 536,6 tisuća dolazaka i 1,3 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, u Gradu Zagrebu ostvareno je 15,6% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 12,6% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

Domaći turisti, u ožujku 2024., ostvarili su 22,7 tisuća dolazaka i 41,0 tisuću noćenja, što je u odnosu na ožujak 2023. porast dolazaka za 0,1% ali pad noćenja za 2,5%.

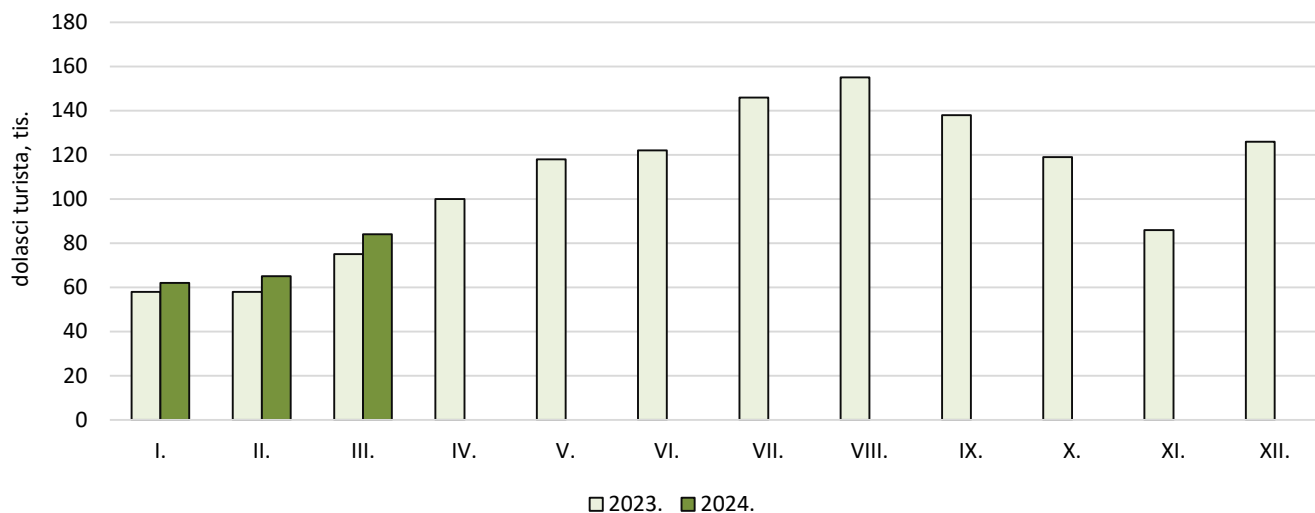
Strani turisti, u ožujku 2024., ostvarili su 60,9 tisuća dolazaka i 125,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na ožujak 2023. rast dolazaka za 15,6% i rast noćenja za 6,3%.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U OŽUJKU, 2023. I 2024.

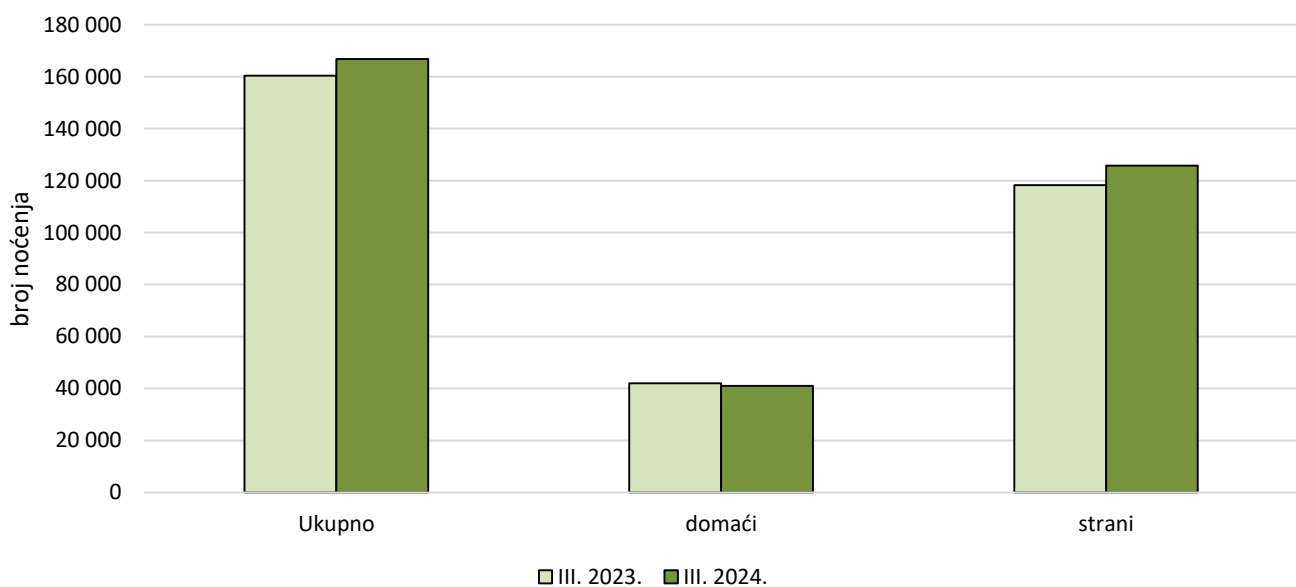
	D o l a s c i			III. 2024.	N o ć e n j a			III. 2024.	
	III. 2023.	III. 2024.	indeksi III. 2024. III. 2023.	struktura dolazaka, %	III. 2023.	III. 2024.	indeksi III. 2024. III. 2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>75 306</b>	<b>83 545</b>	<b>110,9</b>	<b>100,0</b>	<b>160 342</b>	<b>166 763</b>	<b>104,0</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	22 633	22 655	100,1	27,1	42 048	40 980	97,5	24,6	1,8
Strani turisti	52 673	60 890	115,6	72,9	118 294	125 783	106,3	75,4	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA, 2023. I 2024.



G 2. NOĆENJA TURISTA U OŽUJKU, 2023. I 2024.

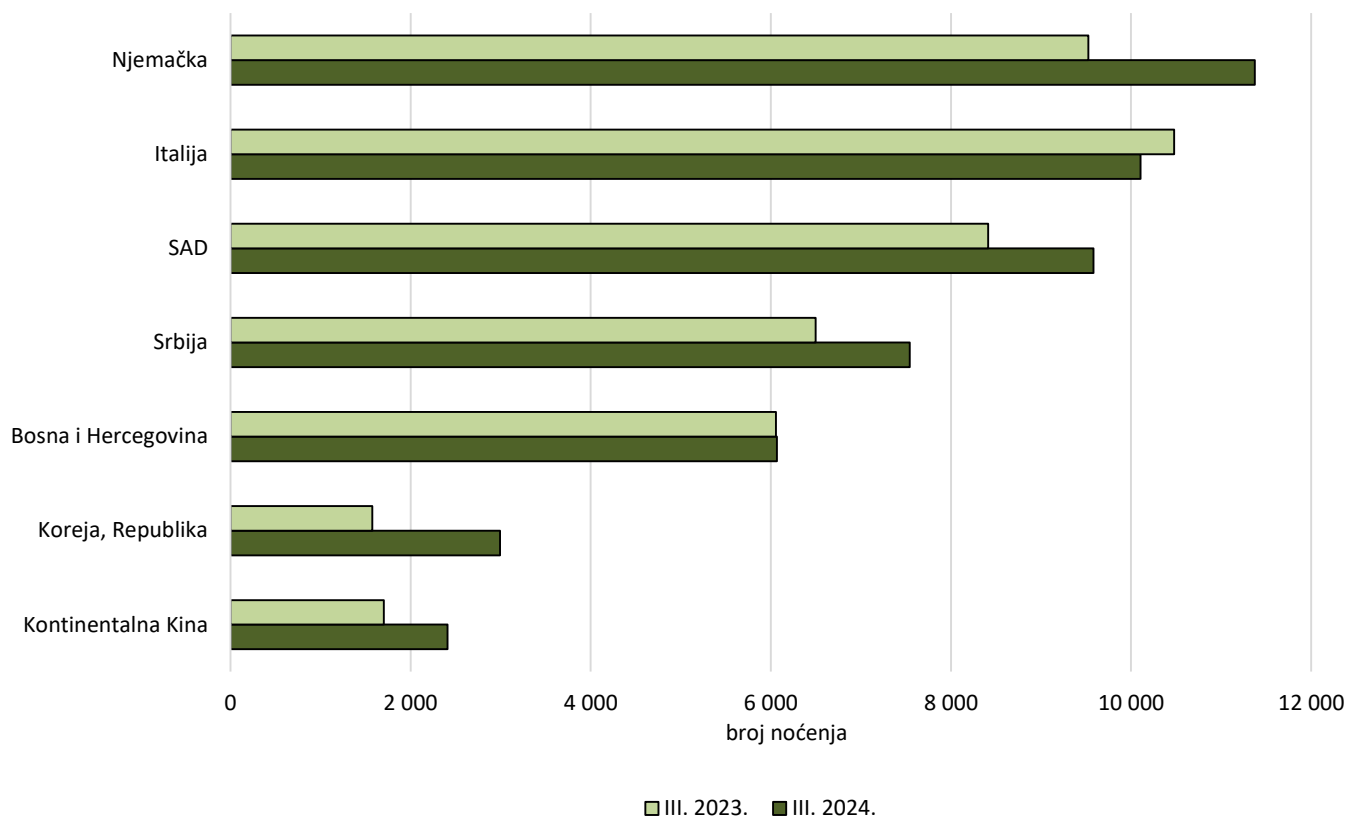


### U ožujku 2024. strani turisti ostvarili 75,4% ukupnih noćenja

U ožujku 2024., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 75,4% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 6,3% u odnosu na ožujak 2023. Od ukupno ostvarenih 125 783 noćenja stranih turista, najviše noćenja u ožujku 2024., ostvarili su turisti iz Njemačke (9,0%), Italije (8,0%), SAD-a (7,6%), Srbije (6,0%) i Bosne i Hercegovine (4,8%). Od spomenutih zemalja, u odnosu na ožujak 2023. porast noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke (19,4%), Srbije (16,1%), SAD-a (13,9%) i Bosne i Hercegovine (0,2%), dok su pad noćenja ostvarili turisti iz Italije (3,6%).

Iz azijskih zemalja, koje su značajno emitivno tržište za Grad Zagreb, u ožujku 2024. najveći broj ostvarili su turisti iz Republike Koreje koji su ostvarili 2 994 noćenja, odnosno 90,3% više u odnosu na ožujak 2023. kada su ostvarili 1 573 noćenja, te turisti iz Kontinentalne Kine koji su ostvarili 2 411 noćenje, što je porast od 41,7% u odnosu na ožujak 2023. kada su ostvarili 1 701 noćenje.

G 3. NOĆENJA STRANIH TURISTA U OŽUJKU, 2023. I 2024.

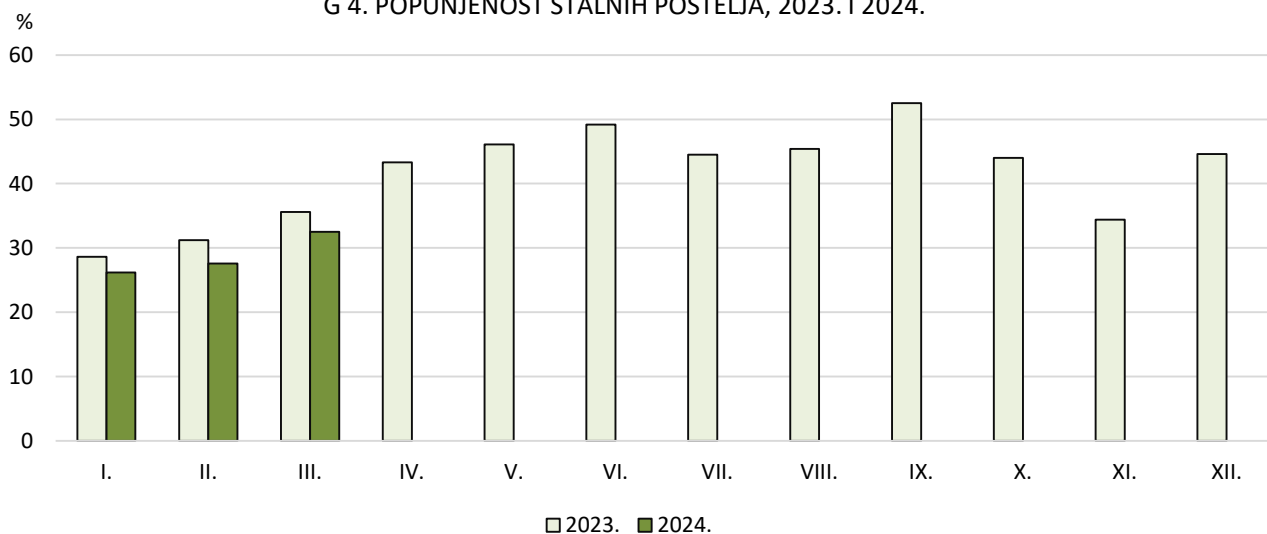


**U ožujku 2024. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 32,5%**

U Gradu Zagrebu, u ožujku 2024., turistima je na raspolaganju bilo 7 766 soba i apartmana (11,7% više u odnosu na ožujak 2023.), sa 16 566 stalnih postelja (14,1% više u odnosu na ožujak 2023.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u ožujku 2024. iznosila je 32,5%, što je pad od 8,7% u odnosu na ožujak 2023., kada je prosječna popunjenost iznosila 35,6%.

G 4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2023. I 2024.



## U prva tri mjeseca 2024. ostvareno 10,6% više dolazaka i 4,7% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prva tri mjeseca 2024., ostvareno je 210,9 tisuća dolazaka i 431,0 tisuća noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. porast broja dolazaka za 10,6% i porast broja noćenja za 4,7%.

Domaći turisti u prva tri mjeseca 2024. ostvarili su 66,2 tisuće dolazaka i 120,7 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. rast dolazaka za 7,7% i rast noćenja za 3,6%.

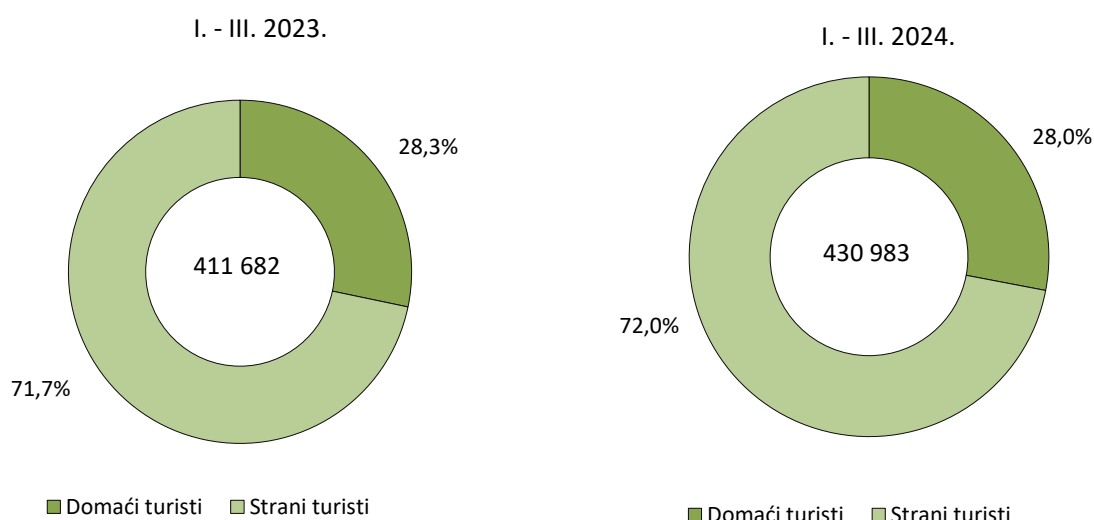
Strani turisti u prva tri mjeseca 2024. ostvarili su 144,7 tisuća dolazaka i 310,3 tisuće noćenja, što je rast dolazaka za 11,9% i rast noćenja za 5,1% u odnosu na isto razdoblje 2023.

### 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO OŽUJKA, 2023. I 2024.

	Dolasci			I. - III. 2024.	Noćenja			I. - III. 2024.	
	I. - III. 2023.	I. - III. 2024.	indeksi I. - III. 2024. I. - III. 2023.	struktura dolazaka, %	I. - III. 2023.	I. - III. 2024.	indeksi I. - III. 2024. I. - III. 2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>190 724</b>	<b>210 877</b>	<b>110,6</b>	<b>100,0</b>	<b>411 682</b>	<b>430 983</b>	<b>104,7</b>	<b>100,0</b>	<b>2,0</b>
Domaći turisti	61 448	66 205	107,7	31,4	116 443	120 685	103,6	28,0	1,8
Strani turisti	129 276	144 672	111,9	68,6	295 239	310 298	105,1	72,0	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 5. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2023. I 2024.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

#### **Znakovi:**

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika/30>  
e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**